



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเมือง

ที่ ๗๔๐๐๑/๑๒๓๐

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลโนนเมือง

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๘, พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนเมือง และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอน และระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตาม พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติราชการ มีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนกันยายน ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนเมือง ด้านต่างๆ มีจำนวน ดังนี้

- เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๐๖ ราย
- เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๕๘ ราย
- เดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๙๓ ราย
- เดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๘๙ ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๙๒ ราย
- เดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๕๘ ราย
- เดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๗๑ ราย
- เดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๗๖ ราย
- เดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๗๖ ราย
- เดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑,๖๑๗ ราย
- เดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๓๙ ราย
- เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๐๗ ราย

(รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเมือง ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

(ลงชื่อ)



(นางอาริสา เส่าโกศล)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น.....

(ลงชื่อ)



(นายสุรัตน์ ทายธรรม)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนเมือง

ความเห็น.....

๗/๕๗๘

ลงชื่อ



(นายถาวร วิชัยวงศ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนเมือง

รายงานสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการ (Walk in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลโพนเมือง อำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภู

ที่	รายการ	จำนวนประชาชนที่ขอรับบริการ										รวม (ราย)				
		๒๕๖๖					๒๕๖๗									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.		ส.ค.	ก.ย.		
๑	คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปของประชาชน	๑	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	๔
๒	การร้องทุกข์ของศูนย์บริการประชาชน	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๒
๓	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	-	-	-	๑	-	-	๗	-	-	-	-	-	-	-	๑๒
๔	การสนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	๒	๕	๔	๒	๑	๑๐	๔	๔	๒	๓	๓	๒	๓	๔๕	
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๒๐	๘	๕	๑๒	๓	๒	๒	๕	๖	๕	๑๐	๘	๑๐	๘๖	
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑๔	๖	๔	๕	๑๓	๙	๕	๑๑	๙	๑๑	๒	๖	๒	๙๓	
๗	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑๔	๖	๔	๕	๒๑	๓	๕	๖	๕	๖	๖	๕	๖	๘๕	
๘	การขอรับความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม	๖๗	๑	๑	๑	๕	๑	๒	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๘๕	
๙	ศูนย์บริการคนพิการทั่วไป(ขอทำบัตรคนพิการ)	๓๐	๖	๔	๘	๑๓	๑๕	๗	๑๒	๑๕	๑๕	๑๐	๘	๕	๑๓๕	
๑๐	การขอเงินสงเคราะห์การจัดการศพผู้สูงอายุ	-	-	-	๒	๑	-	-	-	-	-	-	-	๓	๘	
๑๑	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๑๐	๗	๓	๔	๑๕	๑๘	๑๓	๑๘	๑๘	๑๘	๑๐	๑๐	๑๐	๑๔๕	
๑๒	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑๒๓	๑๐๒	๑๔๗	๒๙	-	-	-	๙๖๘	๑๒๐	๑๒๐	๑๒๐	๑๒๐	๑๒๐	๑,๕๒๔	
๑๓	ภาษีป้าย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๑๖	
๑๔	จัดทะเบียนพาณิชย์	๒	๔	๕	-	๔	๓	๓	๔	๓	๑	๑	๑	-	๓๐	
๑๕	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	๑	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	๑	๕	
๑๖	การขอใช้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอย	๖	๒	๑	-	๑	-	-	๑	๑	๒	๑	๑	๒	๑๗	
๑๗	การขอสนับสนุนความช่วยเหลือตามกิจกรรมธนาคารขยะ	-	๑	-	๓	๑	๑	๒	๑	๑	๑	๑	๑	๒	๑๕	
๑๘	การเก็บค่าบริการกำจัดขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่	๒	-	๒	๓	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๗	๖๕๗	
๑๙	การดำเนินการซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	๑๒	๘	๑๒	๑๔	๑๒	๑๑	๑๑	๑๒	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๑	๑๓๕	
๒๐	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑๘๑	
	รวมผู้มารับบริการ	๓๐๖	๑๕๘	๑๙๓	๘๙	๙๒	๓๕๘	๗๑	๗๖	๑๒๖	๑๒๖	๑๒๖	๑๒๖	๑๐๗	๓,๓๘๒	

