



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเมือง

ที่ ๗๔๐๐๑ / ๑๒๓๐

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนเมือง

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๘ , พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนเมือง และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอน และระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตาม พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติราชการ มีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนกันยายน ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนเมือง ด้านต่างๆ มีจำนวน ดังนี้

- เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๐๖ ราย
- เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๕๘ ราย
- เดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๙๓ ราย
- เดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๘๙ ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๙๒ ราย
- เดือนมีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๕๘ ราย
- เดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๗๑ ราย
- เดือนพฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๗๖ ราย
- เดือนมิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๗๖ ราย
- เดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑,๖๑๗ ราย
- เดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๓๙ ราย
- เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๐๗ ราย

(รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเมือง ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

(ลงชื่อ)



(นางอารีสา เส่าโกศล)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น.....

(ลงชื่อ)



(นายสุรัตน์ ทหารธรรม)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนเมือง

ความเห็น.....

๗๕๗๘

ลงชื่อ



(นายถาวร วิชัยวงศ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนเมือง

รายงานสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการ (Walk in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗
องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเมือง อำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภู

ที่	รายการ	จำนวนประชาชนที่ขอรับบริการ												รวม (ราย)
		๒๕๖๖				๒๕๖๗								
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑	คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปของประชาชน	๑	-	-	-	๑	-	-	-	๑	๑	-	-	๔
๒	การร้องทุกข์ของศูนย์ยุติธรรมชุมชน	๑	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	๒
๓	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	-	-	-	๑	-	-	๗	๔	-	-	-	-	๑๒
๔	การสนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	๒	๕	๔	๒	๑	๑	๑๐	๙	๔	๒	๓	๔๕	๘๖
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๒๐	๘	๕	๑๒	๓	๒	๒	๕	๖	๕	๑๐	๘๖	๙๓
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑๔	๖	๔	๕	๑๓	๙	๕	๙	๑๑	๖	๒	๘๕	๙๓
๗	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑๔	๖	๔	๕	๒๑	๓	๕	๖	๔	๖	๖	๘๕	๙๓
๘	การขอรับการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม	๖๗	๑	๑	๑	๕	๑	๒	๑	๑	๓	๑	๘๕	๙๓
๙	ศูนย์บริการคนพิการทั่วไป(ขอทำบัตรคนพิการ)	๓๐	๖	๔	๘	๑๓	๑๕	๗	๑๒	๑๕	๑๒	๕	๑๓๕	๙๓
๑๐	การขอเงินสงเคราะห์การจัดการศพผู้สูงอายุ	-	-	-	๒	๑	-	-	-	-	-	๓	๘	๙๓
๑๑	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๑๐	๗	๓	๔	๑๕	๑๘	๑๕	๑๓	๑๘	๑๓	๑๐	๑๔๕	๙๓
๑๒	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑๒๓	๑๐๒	๑๔๗	๒๙	-	-	-	๙๖๘	๑๒๐	๓๔	๑,๕๒๔	๙๓	๙๓
๑๓	ภาษีป้าย	-	-	-	-	-	๑๑๔	๒	-	-	-	-	๑๑๖	๙๓
๑๔	จดทะเบียนพาณิชย์	๒	๔	๕	-	๔	๓	๓	๓	๑	๔	-	๓๐	๙๓
๑๕	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	๑	-	๑	-	-	-	-	-	๑	๔	๙๓
๑๖	การขอใช้การจัดเก็บขยะมูลฝอย	๖	๒	๑	-	๑	-	๑	๑	๒	๑	๒	๑๗	๙๓
๑๗	การขอสนับสนุนความช่วยเหลือตามกิจกรรมธนาคารขยะ	-	๑	-	๓	๑	-	๑	๒	๑	๓	๒	๑๕	๙๓
๑๘	การเก็บค่าบริการกำจัดขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่	๒	-	๒	๓	-	-	-	-	-	๕๘๑	๑๗	๖๕๗	๙๓
๑๙	การดำเนินการซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	๑๒	๘	๑๒	๑๔	๑๒	๑๐	๑๑	๑๑	๑๒	๙	๑๑	๑๓๔	๙๓
๒๐	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	-	-	-	-	-	๑๘๑	-	-	-	-	-	๑๘๑	๙๓
	รวมผู้มารับบริการ	๓๐๖	๑๕๘	๑๙๓	๘๙	๙๒	๓๕๘	๗๑	๗๖	๗๖	๑,๖๑๗	๒๓๙	๑๐๗	๓,๓๘๒

รายงานสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเมือง อำเภอหนองบัวลำภู

ที่	รายการ	จำนวนประชาชนที่ขอรับบริการ											
		๒๕๖๕				๒๕๖๕							
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
๑	แจ้งแสดงความจำนงค์ขอใช้บริการจัดเก็บขยะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒	รับเรื่องรื้อถอน/รื้อโรงเรียน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๓	ตรวจสอบสิทธิเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	รวม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

รวม

รวม (ราย)