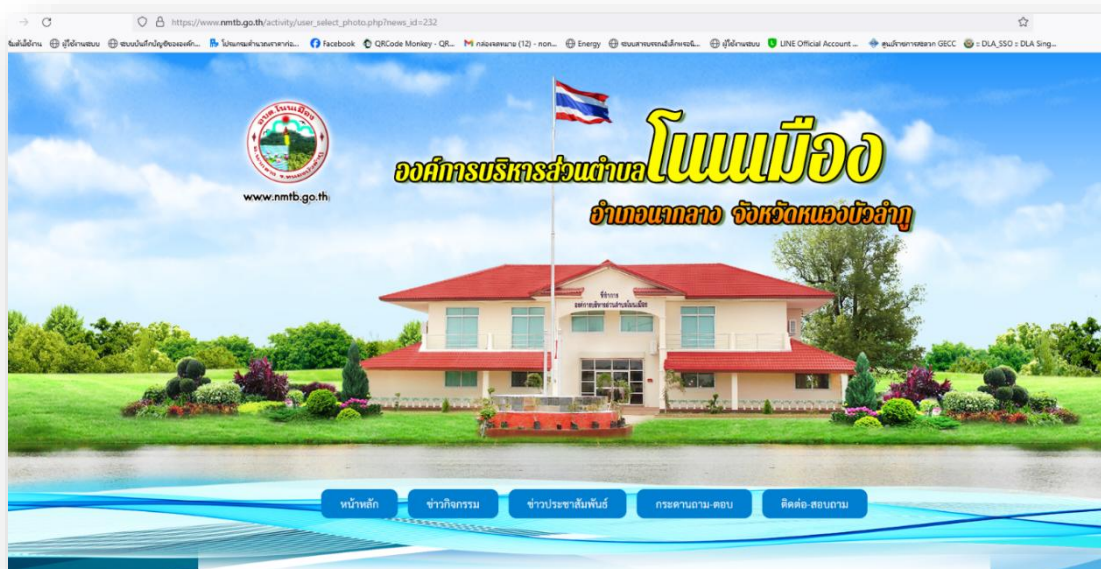


ระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-SERVICE)

1. แสดงระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-SERVICE) ที่ผู้ขอรับบริการ ไม่ต้องเดินทางมายังจุดให้บริการ (END-TO-END Digital)

การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-SERVICE) องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเมือง ได้พัฒนาระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-SERVICE) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน โดยผู้ขอรับบริการไม่ต้องเดินทางมายังจุดให้บริการ (END-TO-END Digital) สามารถยื่นคำร้องตรวจสอบสถานะและรับผลการดำเนินงานผ่านระบบออนไลน์ได้ตลอด 24 ชั่วโมง ผ่านศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service :OSS) ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนเมือง เพื่อเป็นช่องทางหนึ่งในการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการเข้าถึงการรับบริการของภาครัฐ ในศูนย์บริการใกล้บ้านที่ครอบคลุมทุกพื้นที่ หรือผ่านทาง www.dla.go.th/oss.htm หรือ แอปพลิเคชัน " ทางรัฐ "

-รายละเอียดปรากฏตามลิ้งค์ https://www.nmtb.go.th/activity/user_select_photo.php?news_id=232



องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเมือง
เปิดให้บริการผ่านระบบ e-Service จำนวน 22 งานบริการ
เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในพื้นที่

งานบริการเพื่อประชาชน จำนวน 16 งานบริการ	งานบริการผู้ประกอบการธุรกิจ/SMEs จำนวน 2 งานบริการ
1. องค์การโนนบุรี	1.ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ
2. ขอเช่าที่ดิน	2. แจ้งโครงการก่อสร้าง
3. ตรวจสอบข้อเท็จจริงเรื่องดิน	
4. รับแจ้งการขุดบ่อประปา	
5. สืบสวนสถานะคดี	
6. ตรวจสอบข้อเท็จจริงการสังหาร	
7. รับแจ้งตรวจสอบแจ้งสิทธิการรักษาทะนาบ	
8. ขอขุดบ่อประปา	
9. ขอรับบริการรับ พ.ศ. หน้าไม่เหมาะสมคดีสันติวิธี คู่สมรส	
10. ขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ	
11. รับแจ้งการขุดบ่อประปา	
12. สืบสวนการขอคืนภาษี ปี ๕๓-๕๔ ๙๐/๙๑	
13. สืบสวนเรื่องแจ้งเบาะแสคดี	
14. ขอใช้พื้นที่ในเขตสงวน	
15. ขอใช้พื้นที่ในเขตสงวน	
16. ขอใช้พื้นที่ในเขตสงวน	

งานบริการด้านแรงงาน/ส่งเสริมการมีงานทำ จำนวน 4 งานบริการ
1. ชี้แจงเป็นศูนย์แรงงาน
2. รับแจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบ (Smart Job Center)
3. ชี้แจงเป็นศูนย์ประกันการจ้างงาน มาตรา 40
4. ขอรับประโยชน์ทดแทน กรณีว่างงาน













“e-Service สะดวก รวดเร็ว ประหยัดค่าใช้จ่าย”



สามารถติดต่อรับบริการและสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเมือง
โทร 0-4295-1000





๒. ช่องทางการเข้าถึงระบบ E-SERVICE

- เว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนเมือง
- ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)
- ระบบบริการออนไลน์ผ่านเว็บไซต์กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
- แอปพลิเคชัน “ทางรัฐ”

ลิงก์ระบบบริการออนไลน์ <https://www.dla.go.th/oss.htm>

งานบริการเพื่อประชาชน		
 จองคิวหาใบขับขี่ กรมการขนส่งทางบก	 ขอเลขทะเบียนรถ กรมการขนส่งทางบก	 ตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น กรมการปกครอง
 ระบบค้นหาแปลงที่ดิน กรมที่ดิน	 ติดตามสถานะคดี กรมบังคับคดี	 ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการสังคม กรมบัญชีกลาง
 ระบบตรวจสอบสิทธิสวัสดิการกรรมาชีพ กรมบัญชีกลาง	 ขอรับกล้าไม้ออนไลน์ กรมป่าไม้	 ขอรับสารเร่งพด. หญ้าแฝกและเมล็ดพันธุ์พืชขยายผล กรมพัฒนาที่ดิน
 ขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	 ยื่นภาษีรายได้บุคคลธรรมดา กรมสรรพากร	 ติดตามการขอคืนภาษี ภ.ง.ด 91/90 กรมสรรพากร

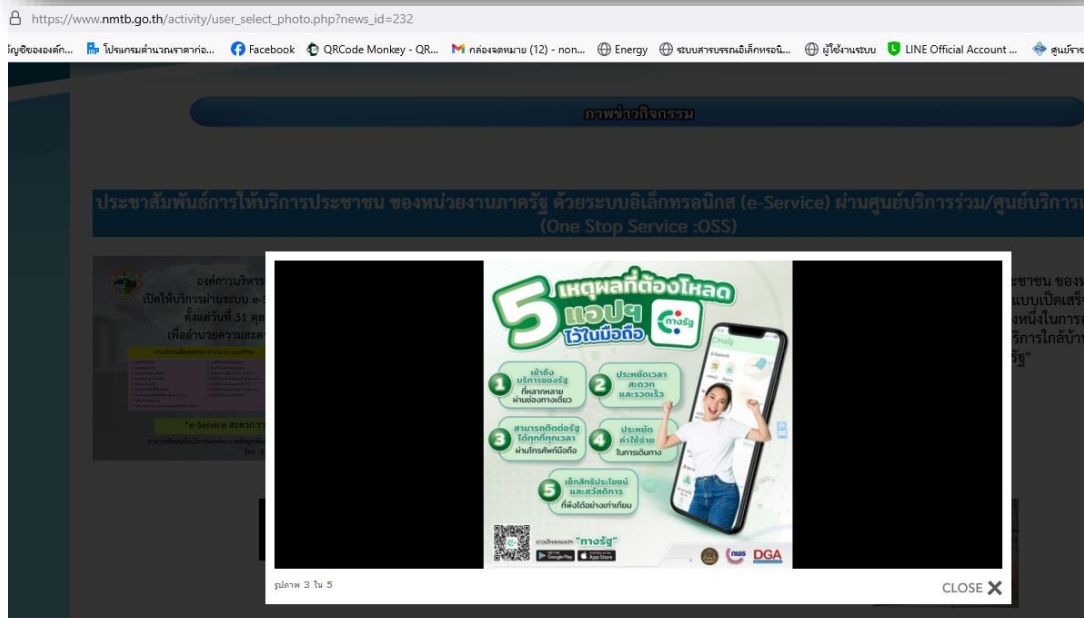
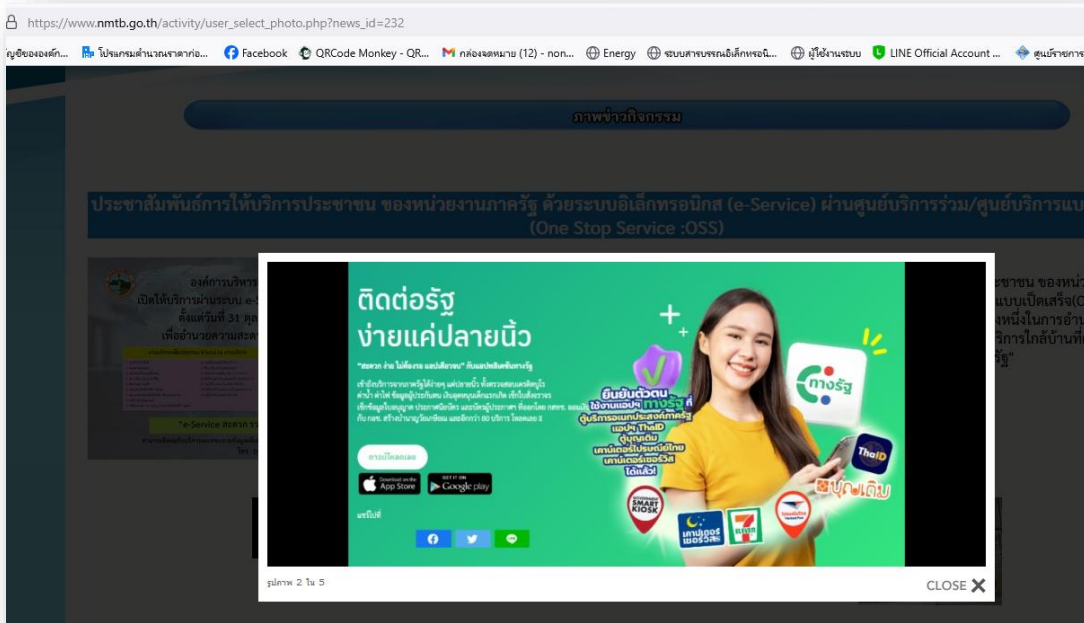
งานบริการผู้ประกอบการ/SMEs	
 ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ กรมบัญชีกลาง	 แจ้งโรคระบาดสัตว์ กรมปศุสัตว์

งานบริการด้านแรงงานหรือส่งเสริมการมีงานทำ		
 ขึ้นทะเบียนคนว่างงาน กรมการจัดหางาน	 ระบบค้นหางานทำ และคนหางาน (Smart Job Center) กรมการจัดหางาน	 ขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ มตรา 40 สำนักงานประกันสังคม
 ขอรับประโยชน์ทดแทน กรณีว่างงาน สำนักงานประกันสังคม	SERVICE	

แสดงรายละเอียด/คำอธิบาย/วิธีใช้งานของระบบดังกล่าว ผ่านหน้าเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อให้ผู้ขอรับบริการเข้าใจการใช้งานระบบดังกล่าวได้โดยง่าย

๓. รายละเอียดวิธีการใช้งานระบบ E-SERVICE

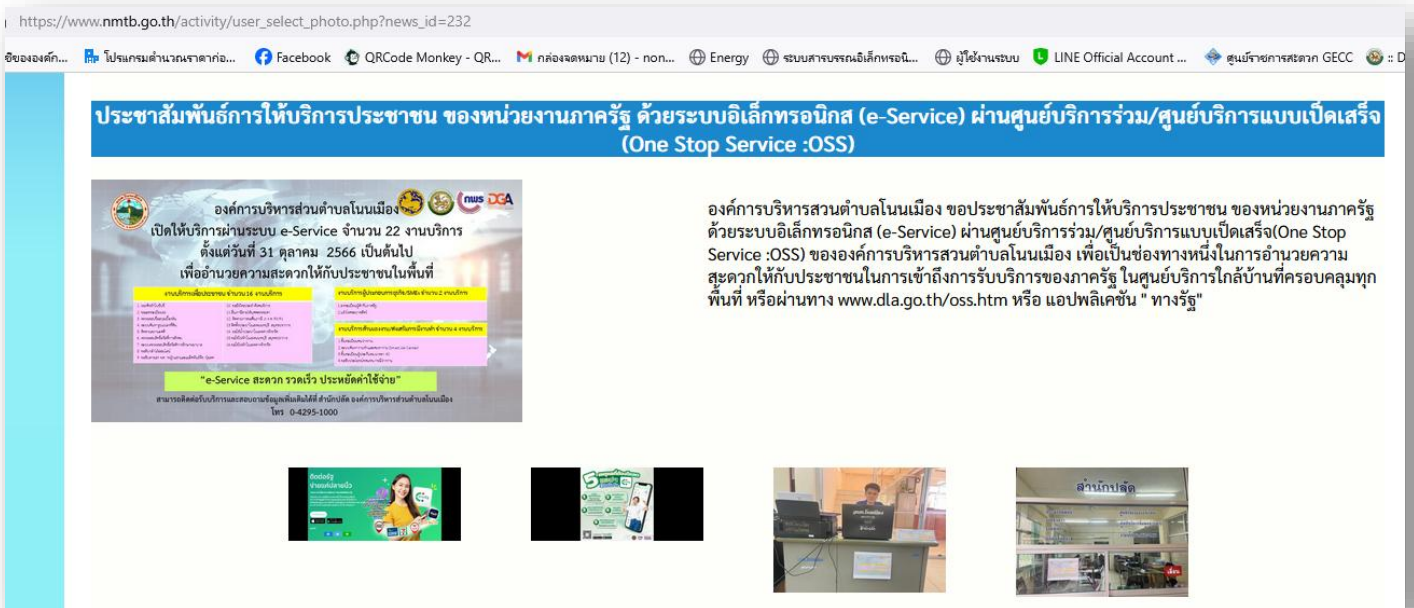
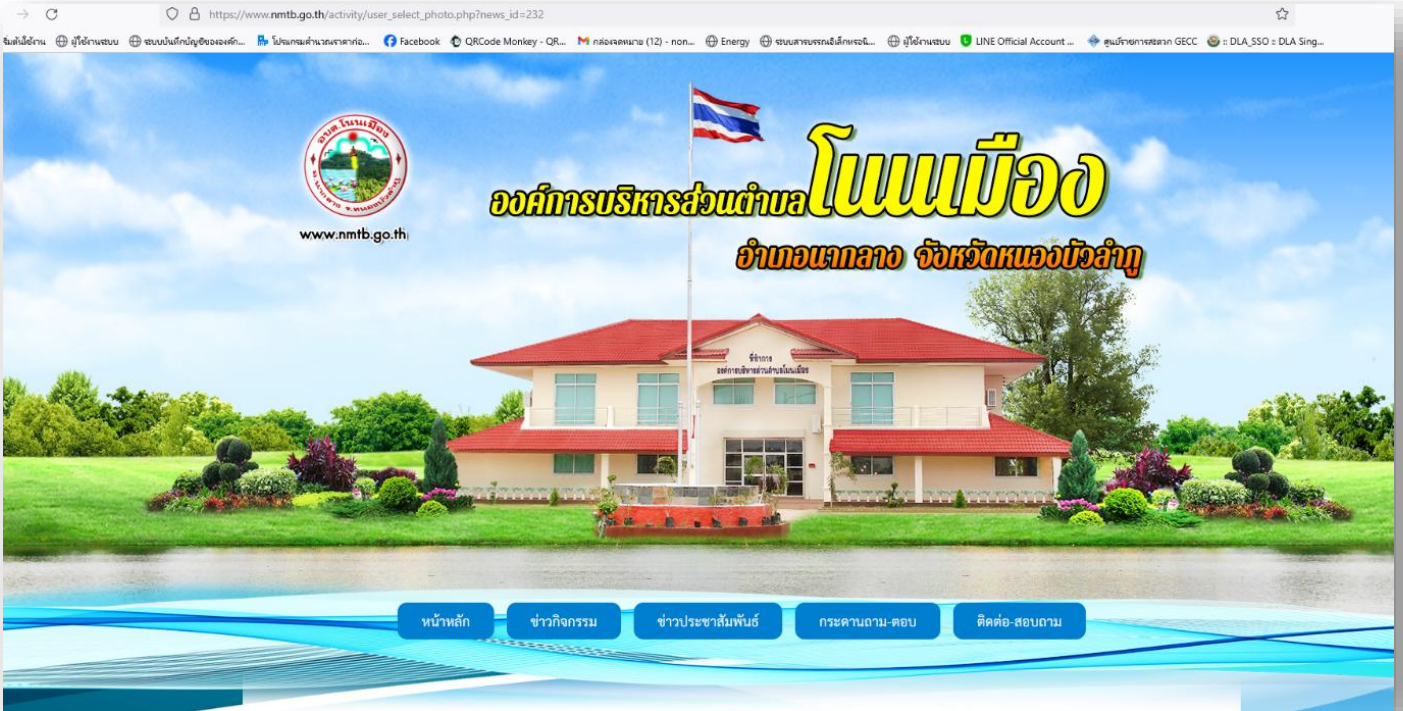
๑. เข้าสู่เว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนเมือง <https://www.nmtb.go.th/index.php>
๒. เลือกเมนู “E-SERVICE / บริการออนไลน์”
๓. เลือกประเภทบริการที่ต้องการ
๔. กรอกข้อมูลและแนบเอกสารประกอบผ่านระบบออนไลน์
๕. ยืนยันการส่งคำร้อง
๖. ตรวจสอบสถานะการดำเนินงานผ่านระบบออนไลน์
๗. รับผลการดำเนินงานผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์



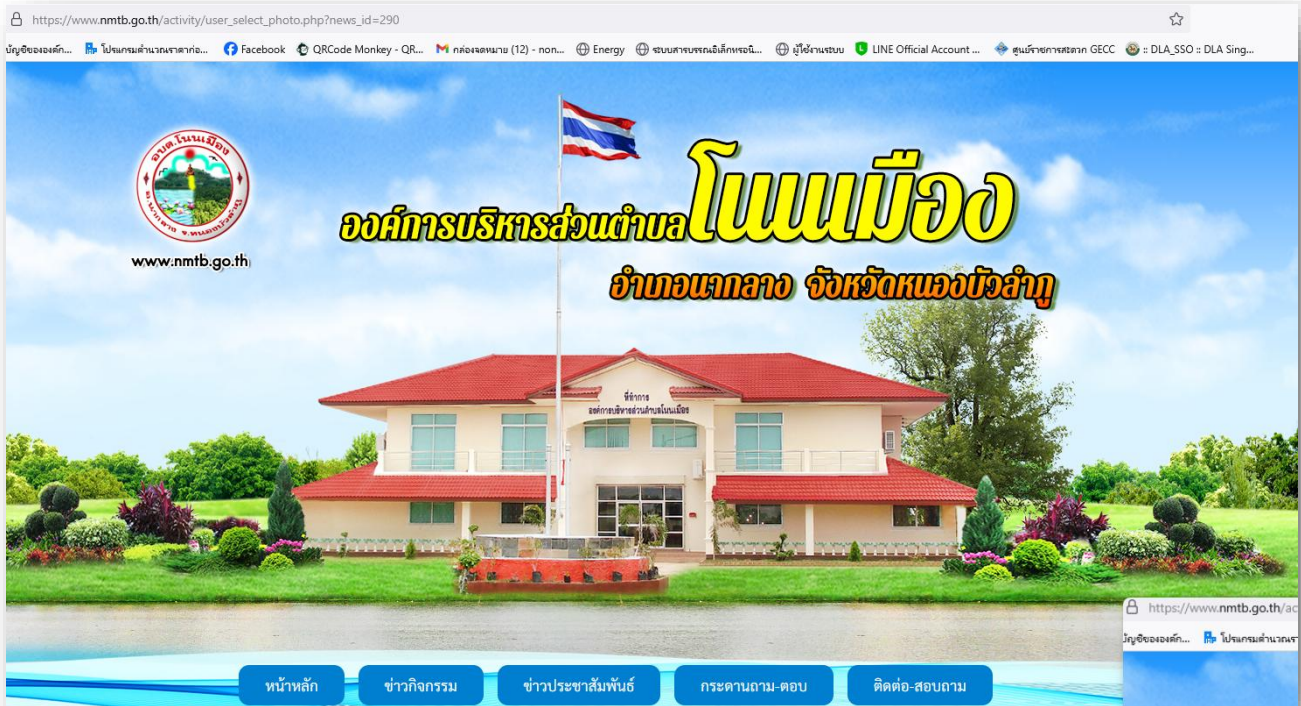
แสดงการประชาสัมพันธ์ระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์(E-Service) ทางเว็บไซต์หน่วยงาน

๔. การประชาสัมพันธ์ระบบ E-SERVICE

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเมือง ได้ประชาสัมพันธ์ระบบ E-SERVICE ผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน เฟซบุ๊กประชาสัมพันธ์ ป้ายประชาสัมพันธ์ประจำหมู่บ้าน และการประชุมประชาคม เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการภาครัฐได้อย่างสะดวกและทั่วถึง



มีผู้ขอใช้บริการระบบดังกล่าว มีการรายงานผลจำนวนผู้ขอใช้บริการระบบการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (OSS)



รายงานผลจำนวนผู้ขอใช้บริการระบบการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (OSS)

ประเภทการให้บริการ	จำนวนผู้ขอใช้บริการ
1.
2.
3.
4.
5.
6.
7.
8.
9.
10.

รายงานผลจำนวนผู้ขอใช้บริการระบบการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (OSS)

๕. สถิติการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-SERVICE) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ชื่องาน	ไตรมาส ๑	ไตรมาส ๒	ไตรมาส ๓	ไตรมาส ๔	รวม
ขอหนังสือรับรอง	๒๘	๓๕	๔๒	๔๐	๑๔๕
ชำระภาษีออนไลน์	๑๘	๒๕	๓๐	๓๖	๑๐๙
แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	๑๕	๒๒	๒๐	๑๘	๗๕
แจ้งเหตุฉุกเฉิน	๑๐	๑๔	๑๒	๑๑	๔๗
ร้องเรียน/ร้องทุกข์ออนไลน์	๑๒	๑๘	๑๖	๑๕	๖๑

หมายเหตุ : ข้อมูลสถิติครอบคลุมระยะเวลา ๑ ปีงบประมาณ (ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘)

การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (OSS) >> บันทึกผลการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (OSS)

ผลการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

[งานบริการเพื่อประชาชน](#)
[งานบริการผู้ประกอบการ/ SME](#)
[งานบริการด้านแรงงานหรือส่งเสริมการค้า](#)
[งานบริการผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ](#)
[คะแนนความพึงพอใจ](#)
[ปัญหา อุปสรรค](#)
[งานบริการเพิ่มเติมในอนาคต](#)

จังหวัด: **หนองบัวลำภู**
 อำเภอ: **นากลาง**
 อปท.: **อบต.โนนเมือง**
 งบประมาณ: **2568** ไตรมาส: **1**

งานบริการเพื่อประชาชน

จำนวนผู้รับบริการ (คน)	
1 จอห์นทำใบขับขี่	0
2 ขอเลขทะเบียนรถ	0
3 ตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้น	0
4 ระบบคืนหารูปแปลงที่ดิน	0
5 ติดตามสถานะคดี	0
6 ตรวจสอบสิทธิ์สวัสดิการสังคม	10
7 ระบบตรวจสอบสิทธิ์สวัสดิการรักษาพยาบาล	0
8 ขอรับกล้าใบออนไลน์	0
9 ขอรับสารเร่ง พด. หลุมฝังและเมล็ดพันธุ์พืชปืยสด	0
10 ขอมัติรประจำตัวคพพิการ	15
11 ยื่นภาชีรายได้นุคคสรรมดา	0
12 ติดตามการขอคินกาชี ก.จ.ด. 91/90	0
13 ติดตั้งประปา ในเขตนทกบุรี สนุกรปรการ	0
14 ขอใช้น้ำประปา ในเขตต่างจังหวัด	0
15 ขอใช้ไฟฟ้า ในเขตนทกบุรี สนุกรปรการ	0
16 ขอใช้ไฟฟ้า ในเขตต่างจังหวัด	0
รวมผู้รับบริการทั้งหมด (คน)	25

งานบริการเพื่อประชาชน	งานบริการผู้ประกอบการธุรกิจ/ SME	งานบริการด้านแรงงานหรือส่งเสริมการมีงานทำ	งานบริการผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ	คะแนนความพึงพอใจ	ปัญหา อุปสรรค	งานบริการเพิ่มเติมในอนาคต
จังหวัด	หนองบัวลำภู					
อำเภอ	นากลาง					
อปท.	อบต.โนนเมือง					
ปีงบประมาณ	2568		ไตรมาส		2	
งานบริการเพื่อประชาชน						
					จำนวนผู้รับบริการ (คน)	
1	จองคิวทำใบขับขี่					1
2	ขอเลขทะเบียนรถ					0
3	ตรวจสอบชื่อสกุลเบื้องต้น					0
4	ระบบคืนหารูปแปลงที่ดิน					0
5	ติดตามสถานะคดี					0
6	ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการสังคม					9
7	ระบบตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรักษาพยาบาล					2
8	ขอรับกล้าไม้ออนไลน์					1
9	ขอรับสารเร่ง พด. หญ้าแฝกและเมล็ดพันธุ์พืชปุยสด					8
10	ขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ					18

งานบริการเพื่อประชาชน						
					จำนวนผู้รับบริการ (คน)	
1	จองคิวทำใบขับขี่					1
2	ขอเลขทะเบียนรถ					0
3	ตรวจสอบชื่อสกุลเบื้องต้น					0
4	ระบบคืนหารูปแปลงที่ดิน					0
5	ติดตามสถานะคดี					0
6	ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการสังคม					9
7	ระบบตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรักษาพยาบาล					2
8	ขอรับกล้าไม้ออนไลน์					1
9	ขอรับสารเร่ง พด. หญ้าแฝกและเมล็ดพันธุ์พืชปุยสด					8
10	ขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ					18
11	ยื่นภาษีรายได้บุคคลธรรมดา					1
12	ติดตามการขอคืนภาษี ภ.ง.ด. 91/90					0
13	ติดตั้งประปา ในเขตเทศบาล สุภุมพรการ					0
14	ขอใช้น้ำประปา ในเขตต่างจังหวัด					0
15	ขอใช้ไฟฟ้า ในเขตเทศบาล สุภุมพรการ					0
16	ขอใช้ไฟฟ้า ในเขตต่างจังหวัด					0
รวมผู้รับบริการทั้งหมด (คน)						40

๖. การตอบสนองต่อผู้รับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเมือง มีการติดตามและตอบสนองต่อผู้ขอรับบริการผ่านระบบออนไลน์ โดยเจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบคำร้อง แจ้งผลการดำเนินงาน และประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อแก้ไขปัญหาให้ประชาชนอย่างต่อเนื่อง



๗. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ประชาชนเข้าถึงบริการภาครัฐได้สะดวก รวดเร็ว
- ลดค่าใช้จ่ายและระยะเวลาในการเดินทาง
- เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของหน่วยงาน
- ส่งเสริมการบริหารงานภาครัฐแบบดิจิทัล
- เพิ่มความโปร่งใสและตรวจสอบได้