



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเมือง อำเภอากลาง จังหวัดหนองบัวลำภู

ที่ ๗๔๐๐๑/๓๖๓๗ วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือนแรก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนเมือง

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนเมือง และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอน และระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติราชการ มีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษี บำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในรอบ ๖ เดือนแรก ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนเมือง ด้านต่างๆ มีจำนวน ดังนี้

| | | แบบ walk-in (ราย) | แบบ E-Service (ราย) |
|------------------------|------------------|-------------------|---------------------|
| - เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ | มีผู้มาใช้บริการ | ๒๐๒ | ๙ |
| - เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๗ | มีผู้มาใช้บริการ | ๑๐๑ | ๑๓ |
| - เดือนธันวาคม ๒๕๖๗ | มีผู้มาใช้บริการ | ๑๔๕ | ๒๕ |
| - เดือนมกราคม ๒๕๖๗ | มีผู้มาใช้บริการ | ๑๕๓ | ๒๖ |
| - เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ | มีผู้มาใช้บริการ | ๑๗๖ | ๒๔ |
| - เดือนมีนาคม ๒๕๖๗ | มีผู้มาใช้บริการ | ๑๙๙ | ๒๐ |

(รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเมือง ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตาม เป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)



(นางอาริสา เสาโกศล)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น.....



(ลงชื่อ)

(นายสุรัตน์ ทยาธรรม)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลรักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนเมือง

ความเห็น.....

(ลงชื่อ)



(นายถาวร วิชัยวงศ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนเมือง

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ ถึง เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเมือง อำเภอหนองบัวลำภู

| รายการ | ตุลาคม | | พฤศจิกายน | | ธันวาคม | | มกราคม | | กุมภาพันธ์ | | มีนาคม | |
|-----------------------|---------|-----------|-----------|-----------|---------|-----------|---------|-----------|------------|-----------|---------|-----------|
| | walk-in | E-Service | walk-in | E-Service | walk-in | E-Service | walk-in | E-Service | walk-in | E-Service | walk-in | E-Service |
| งานด้านโยธา | ๕ | ๑ | ๓ | ๒ | ๗ | ๒ | ๑๐ | ๓ | ๕ | ๑ | ๓ | ๑ |
| งานด้านการศึกษา | ๑๐ | - | ๑ | - | ๑๕ | - | ๑๒ | ๑ | ๑๕ | ๑ | ๑๘ | - |
| งานรายได้หรือภาษี | ๑๒ | - | ๑๔ | ๓ | ๒๐ | ๓ | ๕๐ | ๑๐ | ๘๕ | ๑๕ | ๑๐๑ | ๑๐ |
| งานด้านพัฒนาชุมชน | ๑๕๐ | ๓ | ๖๐ | ๕ | ๗๐ | ๕ | ๖๕ | ๕ | ๖๐ | ๒ | ๖๕ | ๖ |
| งานด้านสาธารณสุข | ๒๕ | ๕ | ๒๐ | ๓ | ๓๐ | ๑๓ | ๑๕ | ๗ | ๑๐ | ๕ | ๑๐ | ๓ |
| งานด้านทะเบียนพาณิชย์ | - | - | ๓ | - | ๓ | ๒ | ๑ | - | ๑ | - | ๒ | - |
| รวม (คน) | ๒๐๒ | ๙ | ๑๐๑ | ๑๓ | ๑๔๕ | ๒๕ | ๑๕๓ | ๒๖ | ๑๗๖ | ๒๔ | ๑๙๙ | ๒๐ |

ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗

ลงชื่อ.....(ผู้รายงาน)

(นางอรวิสา เสาโกศล)

ตำแหน่ง.....หัวหน้าสำนักปลัด