



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเมือง

ที่ นก ๗๔๐๐๑/๒

วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลโนนเมือง

เรื่องเดิม

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลโนนเมือง ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ขึ้นภายในสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเมือง เพื่อเป็นช่องทางหนึ่งที่ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นการสะท้อนปัญหาความต้องการ ความเดือดร้อนต่างๆ ในเขตพื้นที่ หรือแจ้งการทุจริต เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาของประชาชน พร้อมทั้งรายงานดำเนินการให้ประชาชนได้รับทราบภายใน ๑๕ วันนั้น

ข้อเท็จจริง

งานธุรการ สำนักปลัด ได้จัดทำบัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ จำนวน ๖๖ เรื่อง และได้ดำเนินการตรวจสอบประสานไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องดำเนินการภายในระยะเวลา ๑๕ วันเรียบร้อยแล้ว

ข้อเสนอแนะ

เพื่อการบริหารงานในกระบวนการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เห็นควรให้มีการเผยแพร่ข้อมูลเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ในเว็บไซต์หลักขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นางสาวมณีรัตน์ ทองบุญมา)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ขอคิดเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....

(ลงชื่อ)

(นายอาคมสัน กันสีชา)

ผู้อำนวยการกองการศึกษา รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

/ชื่อ...


ข้อคิดเห็นปลัด อบต.

.....
.....

(ลงชื่อ) 
(นางสาวพิกุล เนาว์แสง)
ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโนนเมือง

ข้อคิดเห็น / สั่งการ

- อนุมัติ
 ไม่อนุมัติ เนื่องจาก.....

(ลงชื่อ) 
(นายถาวร วิชัยวงศ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนเมือง

ในรอบปีที่ผ่านมา มีการจัดทำบัญชีรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลโนนเมืองที่ดำเนินการสำเร็จลุล่วง แจ้งความคืบหน้าให้ประชาชนทราบทุกเรื่อง
ภายใน 15 วัน ร้อยละ 100 เปอร์เซ็นต์

คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ = $\frac{\text{จำนวนเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ต่อองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่} \times 100}{\text{จำนวนเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนแจ้งความคืบหน้าให้ประชาชนทราบ ภายใน 15 วัน}}$

$$= \frac{66 \times 100}{66}$$

= ร้อยละ 100 เปอร์เซ็นต์

(ลงชื่อ)



ผู้รายงาน

(นางสาวณิรัตน์ ทองบุญมา)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

ผลการดำเนินงาน เรื่องการเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ.2565


ที่	วันที่รับ	จาก	เรื่อง	ระยะเวลา ดำเนินการ/วัน	แนวทางการแก้ไขปัญหา	หน่วยงาน รับผิดชอบ
1	13-มิ.ย.-65	ส.อบต.หมู่ 2	ขอแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง ม. 2	6	ดำเนินการเปลี่ยน - บัลลัส 1 ตัว - สตาร์ทเตอร์ 1 ตัว - หลอด 1 หลอด - ขาหลอด 2 ตัว	กองช่าง
2	14-มิ.ย.-65	ส.อบต.หมู่ 15	ขอแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง ม. 15	3	ดำเนินการเปลี่ยน - บัลลัส 1 ตัว - สตาร์ทเตอร์ 1 ตัว - หลอด 1 หลอด	กองช่าง
3	16-มิ.ย.-65	ส.อบต.หมู่ 7	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง ม. 7	7	ดำเนินการเปลี่ยน - บัลลัส 1 ตัว - สตาร์ทเตอร์ 1 ตัว - หลอด 1 หลอด - ขาหลอด 2 ตัว	กองช่าง
4	17-มิ.ย.-65	รองนายกฯ	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง ม. 5	5	ดำเนินการเปลี่ยน - บัลลัส 1 ตัว - สตาร์ทเตอร์ 1 ตัว - หลอด 1 หลอด	กองช่าง
						มณีนันท์ ทองบุญมา เจ้าพนักงานธุรการ

ผลการดำเนินงาน เรื่องการเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ.2565

ที่	วันที่รับ	จาก	เรื่อง	ระยะเวลา ดำเนินการ/วัน	แนวทางการแก้ไขปัญหา	หน่วยงาน รับผิดชอบ
5	23-มิ.ย.-65	ส.อบต.หมู่ 2	ขอแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง ม. 2	4	ดำเนินการเปลี่ยน - บัลลัส 2 ตัว - สตาร์ทเตอร์ 2 ตัว - หลอด 2 หลอด - ขาหลอด 4 ตัว	กองช่าง
6	27-มิ.ย.-65	ส.อบต.หมู่ 13	ขอแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง ม. 13	2	ดำเนินการเปลี่ยน - บัลลัส 2 ตัว - สตาร์ทเตอร์ 2 ตัว - หลอด 2 หลอด	กองช่าง
7	28-มิ.ย.-65	ส.อบต.หมู่ 5	ขอแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง ม. 5	3	ดำเนินการเปลี่ยน - บัลลัส 1 ตัว - สตาร์ทเตอร์ 1 ตัว - หลอด 1 หลอด - หลอด 1 หลอด - ขาหลอด 2 ตัว	กองช่าง
8	28-มิ.ย.-65	หัวหน้า ศพด. โนนเมือง	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง ศพด.โนนเมือง	4	ดำเนินการเปลี่ยน - บัลลัส 1 ตัว - สตาร์ทเตอร์ 1 ตัว - หลอด 1 หลอด	กองช่าง

มณีนันท์ ทองบุญมา
เจ้าพนักงานธุรการ

ผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ.2565

ที่	วันที่รับ	จาก	เรื่อง	ระยะเวลา ดำเนินการ/วัน	แนวทางการแก้ไขปัญหา	หน่วยงาน รับผิดชอบ
9	4-ก.ค.-65	ส.อบต.หมู่ 6	ขอแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง ม. 6	1	ดำเนินการเปลี่ยน - บัลลัส 1 ตัว - สตาร์ทเตอร์ 1 ตัว - หลอด 1 หลอด - ขาหลอด 2 ตัว	กองช่าง
10	11-ก.ค.-65	ส.อบต.หมู่ 1	ขอแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง ม. 1	8	ดำเนินการเปลี่ยน - บัลลัส 4 ตัว - สตาร์ทเตอร์ 4 ตัว - หลอด 4 หลอด - ขาหลอด 2 ตัว	กองช่าง
11	11-ก.ค.-65	ส.อบต.หมู่ 4	ขอแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง ม. 4	9	ดำเนินการเปลี่ยน - บัลลัส 4 ตัว - สตาร์ทเตอร์ 4 ตัว - หลอด 4 หลอด - ขาหลอด 6 ตัว	กองช่าง
12	25-ก.ค.-65	ส.อบต.หมู่ 15	ขอแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง ม. 15	2	ดำเนินการเปลี่ยน - บัลลัส 6 ตัว - สตาร์ทเตอร์ 6 ตัว - หลอด 6 หลอด - ขาหลอด 4 ตัว	กองช่าง  ม. รัตน์ ทองบุญมา เจ้าพนักงานธุรการ

ผลการดำเนินงาน เรื่องการเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ.2565

ที่	วันที่รับ	จาก	เรื่อง	ระยะเวลา ดำเนินการ/วัน	แนวทางการแก้ไขปัญหา	หน่วยงาน รับผิดชอบ
13	1-ส.ค.-65	ส.อบต.หมู่ 13	ขอความอนุเคราะห์ดำเนินการตัดแต่งกิ่งไม้ ม. 13	4	ตัดแต่งกิ่งไม้ ที่พาดสายไฟ ม. 13	งานป้องกันฯ กองช่าง
14	5-ส.ค.-65	ส.อบต.หมู่ 2	ขอแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง ม. 2	10	ดำเนินการเปลี่ยน - บัลลัส 1 ตัว - สตาร์ทเตอร์ 1 ตัว - หลอด 1 หลอด - ขาหลอด 1 ตัว	กองช่าง
15	8-ส.ค.-65	ส.อบต. ม.7	ขอย้ายจุดไฟฟ้าแสงสว่าง ม. 7	5	ดำเนินการย้ายจุดไฟฟ้าแสงสว่าง จาก ม.14 ไป ม.7	กองช่าง
16	9-ส.ค.-65	น.ส.ฉันทพร ศรีวิชา	ขอความอนุเคราะห์ดำเนินการตัดแต่งกิ่งไม้ ม. 1	1	ตัดแต่งกิ่งไม้ ที่พาดสายไฟ ม. 1	งานป้องกันฯ กองช่าง
17	11-ส.ค.-65	ส.อบต.ม.13	ขอความอนุเคราะห์กลางท่อน้ำ ม.13	2	ดำเนินการกลางท่อน้ำ ม.13	งานป้องกันฯ
18	15-ส.ค.-65	ส.อบต.หมู่ 6	ขอแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง ม. 6	14	ดำเนินการเปลี่ยน - บัลลัส 2 ตัว - สตาร์ทเตอร์ 2 ตัว - หลอด 1 หลอด	กองช่าง
19	15-ส.ค.-65	ผญบ.ม 5	ขอแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง ม. 5	14	ดำเนินการแก้ไขเสาไฟชำรุด	กองช่าง




มณรัตน์ ทองบุญมา
เจ้าพนักงานธุรการ


ผลการดำเนินงาน เรื่องการเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ.2565

ที่	วันที่รับ	จาก	เรื่อง	ระยะเวลา ดำเนินการ/วัน	แนวทางการแก้ไขปัญหา	หน่วยงาน รับผิดชอบ
20	15-ส.ค.-65	ส.อบต.หมู่ 15	ขอแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง ม. 15	14	ดำเนินการเปลี่ยน - บัลลัส 3 ตัว - สตาร์ทเตอร์ 3 ตัว - หลอด 3 หลอด - ขาหลอด 2 ตัว	กองช่าง
21	15-ส.ค.-65	ส.อบต.หมู่ 11	ขอแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง ม. 11	14	ดำเนินการเปลี่ยน - บัลลัส 1 ตัว - สตาร์ทเตอร์ 1 ตัว - หลอด 1 หลอด - ขาหลอด 1 ตัว	กองช่าง
22	15-ส.ค.-65	ส.อบต.หมู่ 14	ขอแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง ม. 14	14	ดำเนินการเปลี่ยน - บัลลัส 4 ตัว - สตาร์ทเตอร์ 4 ตัว - หลอด 4 หลอด - ขาหลอด 4 ตัว	กองช่าง
23	15-ส.ค.-65	ส.อบต.หมู่ 5	ขอแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง ม. 5	14	ดำเนินการเปลี่ยน - บัลลัส 2 ตัว - สตาร์ทเตอร์ 2 ตัว - หลอด 2 หลอด	กองช่าง มณีรัตน์ ทองบุญมา เจ้าพนักงานธุรการ

ผลการดำเนินงาน เรื่องการเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ.2565

ที่	วันที่รับ	จาก	เรื่อง	ระยะเวลา ดำเนินการ/วัน	แนวทางการแก้ไขปัญหา	หน่วยงาน รับผิดชอบ
24	19-ส.ค.-65	ส.อบต.หมู่ 4	ขอแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง ม. 4	10	ดำเนินการเปลี่ยน - บัลลัส 4 ตัว - สตาร์ทเตอร์ 4 ตัว - หลอด 4 หลอด - ขาหลอด 4 ตัว	กองช่าง
25	24-ส.ค.-65	ครู ศพด. ม.1	ขอแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง ม. 1	14	ดำเนินการเปลี่ยน - บัลลัส 3 ตัว - สตาร์ทเตอร์ 3 ตัว - หลอด 3 หลอด - ขาหลอด 1 ตัว	กองช่าง
26	31-ส.ค.-65	ส.อบต.หมู่ 13	ขอแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง ม. 13	2	ดำเนินการเปลี่ยน - บัลลัส 1 ตัว - สตาร์ทเตอร์ 1 ตัว - หลอด 1 หลอด - ขาหลอด 1 ตัว	กองช่าง
27	1-ก.ย.-65	ส.อบต.หมู่ 1	ขอแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง ม. 1	1	ดำเนินการเปลี่ยน - บัลลัส 6 ตัว - สตาร์ทเตอร์ 6 ตัว - หลอด 6หลอด	กองช่าง  มนตรีตน ทองบุญมา เจ้าพนักงานธุรการ

ผลการดำเนินงาน เรื่องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ.2565

ที่	วันที่รับ	จาก	เรื่อง	ระยะเวลา ดำเนินการ/วัน	แนวทางการแก้ไขปัญหา	หน่วยงาน รับผิดชอบ
28	2-ก.ย.-65	ส.อบต.หมู่ 2	ขอความอนุเคราะห์ดำเนินการต่อไฟ จากมีเตอร์แรงต่ำ เขาวัดป่ายูงคำ ม. 6	1	ดำเนินการต่อไฟจากมีเตอร์แรงต่ำ เขาวัดป่ายูงคำ พร้อมเซกระบบไฟในอาคาร ม. 1	กองช่าง งานป้องกันฯ
29	2-ก.ย.-65	ส.อบต. ม. 11	ขอความอนุเคราะห์ดำเนินการตัด แต่งกิ่งไม้ ม. 11	1	ตัดแต่งกิ่งไม้ ที่พาดสายไฟ ม. 11	กองช่าง งานป้องกันฯ
30	5-ก.ย.-65	ส.อบต.หมู่ 13	ขอแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง ม. 13	3	ดำเนินการเปลี่ยน - บัลลัส 1 ตัว - สตาร์ทเตอร์ 1 ตัว - หลอด 1 หลอด - ขาหลอด 1 ตัว	กองช่าง
31	5-ก.ย.-65	ส.อบต.หมู่ 5	ขอแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง ม. 5	3	ดำเนินการเปลี่ยน - บัลลัส 2 ตัว - สตาร์ทเตอร์ 2 ตัว - หลอด 2 หลอด	กองช่าง
32	5-ก.ย.-65	ส.อบต.หมู่ 15	ขอแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง ม. 15	1	ดำเนินการเปลี่ยน - บัลลัส 5 ตัว - สตาร์ทเตอร์ 5 ตัว - หลอด 5 หลอด - ขาหลอด 3 ตัว	กองช่าง 

มนตรีตน ทองบุญมา
เจ้าพนักงานธุรการ


ผลการดำเนินงาน เรื่องเรียน ร่องทุกซ์ ประจำปี พ.ศ.2565

ที่	วันที่รับ	จาก	เรื่อง	ระยะเวลา ดำเนินการ/วัน	แนวทางการแก้ไขปัญหา	หน่วยงาน รับผิดชอบ
33	8-ก.ย.-65	ผช.ผอ.บ. ม.6	ขอความอนุเคราะห์ดำเนินการตัด แต่งกิ่งไม้ ม. 6	1	ตัดแต่งกิ่งไม้ ที่พาดสายไฟแรงต่ำ ม. 6	กองช่าง งานป้องกันฯ
34	16-ก.ย.-65	ส.อบต.หมู่ 12	ขอแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง ม. 12	10	ดำเนินการเปลี่ยน - บัลลัส 1 ตัว - สตาร์ทเตอร์ 1 ตัว - หลอด 1 หลอด	กองช่าง
35	19-ก.ย.-65	นางนวลจันทร์ หมู่ 1	ขอแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง ม. 5	7	ดำเนินการเปลี่ยน - บัลลัส 2 ตัว - สตาร์ทเตอร์ 2 ตัว - หลอด 2 หลอด - ขาหลอด 2 ตัว	กองช่าง
36	19-ก.ย.-65	ส.อบต.หมู่ 3	ขอแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง ม. 3	6	ดำเนินการเปลี่ยน - บัลลัส 6 ตัว - สตาร์ทเตอร์ 6 ตัว - หลอด 5 หลอด - ขาหลอด 3 ตัว	กองช่าง

มณีนันดา

มณีนันดา ทองงูเฒ่า
เจ้าพนักงานธุรการ

ผลการดำเนินงาน เรื่องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ.2565

ที่	วันที่รับ	จาก	เรื่อง	ระยะเวลา ดำเนินการ/วัน	แนวทางการแก้ไขปัญหา	หน่วยงาน รับผิดชอบ
37	20-ก.ย.-65	ส.อบต.หมู่ 13	ขอแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง ม. 13	6	ดำเนินการเปลี่ยน - บัลลัส 7 ตัว - สตาร์ทเตอร์ 7 ตัว - หลอด 7 หลอด - ขาหลอด 4 ตัว	กองช่าง
38	25-ก.ย.-65	ส.อบต.หมู่ 14	ขอแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง ม. 14	2	ดำเนินการเปลี่ยน - บัลลัส 2 ตัว - สตาร์ทเตอร์ 2 ตัว - หลอด 2 หลอด - ขาหลอด 2 ตัว	กองช่าง
39	26-ก.ย.-65	ส.อบต.หมู่ 12	ขอแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง ม. 12	1	ดำเนินการเปลี่ยน - บัลลัส 1 ตัว - สตาร์ทเตอร์ 1 ตัว - หลอด 1 หลอด	กองช่าง
40	26-ก.ย.-65	ส.อบต.หมู่ 15	ขอแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง ม. 15	1	ดำเนินการเปลี่ยน - บัลลัส 5 ตัว - สตาร์ทเตอร์ 5 ตัว - หลอด 5 หลอด - ขาหลอด 4 ตัว	กองช่าง  มณรัตน์ ทองบุญมา เจ้าพนักงานธุรการ

ผลการดำเนินงาน เรื่องการเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ.2565

ที่	วันที่รับ	จาก	เรื่อง	ระยะเวลา ดำเนินการ/วัน	แนวทางการแก้ไขปัญหา	หน่วยงาน รับผิดชอบ
41	26-ก.ย.-65	ส.อบต.หมู่ 4	ขอแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง ม. 4	11	ดำเนินการเปลี่ยน - บัลลัส 3 ตัว - สตาร์ทเตอร์ 3 ตัว - หลอด 2 หลอด - ขาหลอด 2 ตัว	กองช่าง
42	28-ก.ย.-65	ส.อบต.หมู่ 7	ขอแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง ม. 7	8	ดำเนินการเปลี่ยน - บัลลัส 6 ตัว - สตาร์ทเตอร์ 6 ตัว - หลอด 5 หลอด - ขาหลอด 4 ตัว	กองช่าง
43	29-ก.ย.-65	ส.อบต.หมู่ 7	ขอแจ้งเพิ่มจุดติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่าง ม. 7	3	เพิ่มจุดติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่าง ม. 7	กองช่าง
44	3-ต.ค.-65	ส.อบต.หมู่ 1	ขอแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง ม. 1	9	ดำเนินการเปลี่ยน - บัลลัส 5 ตัว - สตาร์ทเตอร์ 5 ตัว - หลอด 5 หลอด - ขาหลอด 4 ตัว	กองช่าง

ณัฐวิภา

ผลการดำเนินงาน เรื่องการเรียน ร่องทุกซ์ ประจำปี พ.ศ.2565

ที่	วันที่รับ	จาก	เรื่อง	ระยะเวลา ดำเนินการ/วัน	แนวทางการแก้ไขปัญหา	หน่วยงาน รับผิดชอบ
49	9-ต.ค.-65	ส.อบต.หมู่ 12	ขอแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง ม. 12	8	ดำเนินการเปลี่ยน - บัลลัส 3 ตัว - สตาร์ทเตอร์ 3 ตัว - หลอด 3 หลอด - ขาหลอด 2 ตัว	กองช่าง
50	26-ต.ค.-65	ส.อบต.หมู่ 12	ขอแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง ม. 12	2	ดำเนินการเปลี่ยน - บัลลัส 4 ตัว - สตาร์ทเตอร์ 4 ตัว - หลอด 4 หลอด - ขาหลอด 2 ตัว	กองช่าง
51	26-ต.ค.-65	รองนายกฯ	ขอแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง ม. 5	2	ดำเนินการเปลี่ยน - บัลลัส 1 ตัว - สตาร์ทเตอร์ 1 ตัว - หลอด 1 หลอด	กองช่าง
52	31-ต.ค.-65	ส.อบต.หมู่ 15	ขอแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง ม. 15	8	ดำเนินการเปลี่ยน - บัลลัส 2 ตัว - สตาร์ทเตอร์ 2 ตัว - หลอด 2 หลอด - ขาหลอด 2 ตัว	กองช่าง



มณรัตน์ ทองบุญมา
เจ้าพนักงานธุรการ

ผลการดำเนินงาน เรื่องการเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ.2565

ที่	วันที่รับ	จาก	เรื่อง	ระยะเวลา ดำเนินการ/วัน	แนวทางการแก้ไข้ปัญหา	หน่วยงาน รับผิดชอบ
53	7-พ.ย.-65	ส.อบต.หมู่ 8	ขอแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง ม. 8	14	ดำเนินการเปลี่ยน - บัลลัส 4 ตัว - สตาร์ทเตอร์ 4 ตัว - หลอด 4 หลอด - ขาหลอด 3 ตัว	กองช่าง
54	15-พ.ย.-65	ส.อบต.หมู่ 14	ขอแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง ม. 14	6	ดำเนินการเปลี่ยน - บัลลัส 3 ตัว - สตาร์ทเตอร์ 3 ตัว - หลอด 3หลอด - ขาหลอด 1 ตัว	กองช่าง
55	21-พ.ย.-65	ส.อบต.หมู่ 4	ขอแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง ม. 4	11	ดำเนินการเปลี่ยน - บัลลัส 2 ตัว - สตาร์ทเตอร์ 2 ตัว - หลอด 2 หลอด - ขาหลอด 1 ตัว	กองช่าง
56	28-พ.ย.-65	ส.อบต.หมู่ 13	ขอแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง ม. 13	4	ดำเนินการเปลี่ยน - บัลลัส 1 ตัว - สตาร์ทเตอร์ 1 ตัว - หลอด 1 หลอด	กองช่าง



มนิรัตน์ ทองปooma
เจ้าพนักงานธุรการ

ผลการดำเนินงาน เรื่องเรียน รองทุกซ์ ประจำปี พ.ศ.2565

ที่	วันที่รับ	จาก	เรื่อง	ระยะเวลา ดำเนินการ/วัน	แนวทางการแก้ไข้ปัญหา	หน่วยงาน รับผิดชอบ
57	28-พ.ย.-65	ส.อบต.หมู่ 15	ขอแจ้งเพิ่มจุดติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่าง ม. 15	3	เพิ่มจุดติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่าง ม. 15 จำนวน 8 จุด	กองช่าง
59	30-พ.ย.-65	ส.อบต.หมู่ 2	ขอแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง ม. 2	2	ดำเนินการเปลี่ยน - บัลลัส 2 ตัว - สตาร์ทเตอร์ 2 ตัว - หลอด 2 หลอด - ขาหลอด - ตัว	กองช่าง
60	2-ธ.ค.-65	ส.อบต.หมู่ 13	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมประปาหอสูง ม. 13	3	ดำเนินการซ่อมแซมระบบประปาหอสูงในชุมชน ม. 13	กองช่าง
61	7-ธ.ค.-65	ผญบ. ม. 4	ขอแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง ม. 4	6	ดำเนินการเปลี่ยน - บัลลัส 6 ตัว - สตาร์ทเตอร์ 6 ตัว - หลอด 6 หลอด - ขาหลอด 3 ตัว	กองช่าง
62	6-ธ.ค.-65	ส.อบต.หมู่ 12	ขอแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง ม. 12	7	ดำเนินการเปลี่ยน - บัลลัส 2 ตัว - สตาร์ทเตอร์ 2 ตัว - หลอด 2 หลอด - ขาหลอด 1 ตัว	กองช่าง

สมัครใจ

ผลการดำเนินงาน เรื่องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี พ.ศ.2565

ที่	วันที่รับ	จาก	เรื่อง	ระยะเวลา ดำเนินการ/วัน	แนวทางการแก้ไขปัญหา	หน่วยงาน รับผิดชอบ
63	6-ธ.ค.-65	ส.อบต.หมู่ 9	ขอแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง ม. 9	10	ดำเนินการเปลี่ยน - บัลลัส 6 ตัว - สตาร์ทเตอร์ 6 ตัว - หลอด 4 หลอด - ขาหลอด 3 ตัว	กองช่าง
64	14-ธ.ค.-65	ผญบ. ม. 5	ขอแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง ม. 5	2	ดำเนินการเปลี่ยน - บัลลัส 2 ตัว - สตาร์ทเตอร์ 2 ตัว - หลอด 2 หลอด	กองช่าง
65	14-ธ.ค.-65	ส.อบต.หมู่ 14	ขอแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง ม. 14	2	ดำเนินการเปลี่ยน - บัลลัส 5 ตัว - สตาร์ทเตอร์ 5 ตัว - หลอด 5 หลอด - ขาหลอด 3 ตัว	กองช่าง
66	17-ธ.ค.-65	ส.อบต.หมู่ 11	ขอแจ้งซ่อมแซมไฟฟ้าแสงสว่าง ม. 11	4	ดำเนินการเปลี่ยน - บัลลัส 3 ตัว - สตาร์ทเตอร์ 3 ตัว - หลอด 3 หลอด - ขาหลอด 2 ตัว	กองช่าง

มณีนันท์ กองช่าง
เจ้าพนักงานธุรการ