

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน  
องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเมือง อำเภอากลาง จังหวัดหนองบัวลำภู  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

\*\*\*\*\*

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลโนนเมือง อำเภอากลาง จังหวัดหนองบัวลำภู ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีผลการประเมินดังนี้

**๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง**

ผู้มาใช้บริการ และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมิน เพื่อสรุปผล จำนวน ๔๕ คน

**๒. ระยะเวลาดำเนินการ**

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

**๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน**

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลโนนเมือง อำเภอากลาง จังหวัดหนองบัวลำภู

**๔. การวิเคราะห์ข้อมูล**

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

**๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนตำบลโนนเมืองประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕) มีผลการประเมินดังต่อไปนี้

**๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ**

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
<b>๑. เพศ</b>		
ชาย	๒๑	๔๖.๖๖
หญิง	๒๔	๕๓.๓๓
รวม	๔๖	๑๐๐.๐
<b>๒. อายุระหว่าง</b>		
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	-	-
๑๘ - ๒๕ ปี	๓	๖.๓๓
๒๕ - ๓๕ ปี	๑๑	๒๔.๔๔
๓๕ - ๖๐ ปี	๑๙	๔๒.๒๒
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๒	๒๖.๖๖
รวม	๔๕	๑๐๐.๐๐

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
<b>๓. การศึกษา</b>		
ประถม	๕	๑๑.๑๑
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	๓	๖.๖๖
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวส.	๑๘	๔๐.๐๐
ปริญญาตรี	๑๕	๓๓.๓๓
ปริญญาโท	๔	๘.๘๘
สูงกว่าปริญญาโท	-	-
อื่นๆ	-	-
<b>รวม</b>	<b>๔๕</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
<b>๔. อาชีพ</b>		
เกษตรกร	๘	๑๗.๗๗
รับจ้าง	๘	๑๗.๗๗
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๑๙	๔๒.๒๒
รับราชการ	๒	๔.๔๔
ข้าราชการบำนาญ	๘	๑๗.๗๗
อื่น ๆ	-	-
<b>รวม</b>	<b>๔๕</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>

**๒. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ**

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ (%)			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๙๓.๓๓	๖.๖๖	-	-
๒	มารยาทในการให้บริการประชาชน	๘๘.๘๘	๔.๔๔	-	-
๓	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	๙๗.๗๗	-	๒.๒๒	-
๔	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	๙๓.๓๓	๖.๖๖	-	-
๕	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	๙๕.๕๕	-	๔.๔๔	-
๖	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	๙๗.๗๗	๒.๒๒	-	-
๗	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	๙๓.๓๓	๖.๖๖	-	-
๘	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	๗๗.๗๗	๒๒.๒๒	-	-

จากตารางที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่ และการประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๗๗ ลำดับที่สอง คือ ความชัดเจนถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕๕ ลำดับที่สาม คือ การอำนวยความสะดวกการติดต่อราชการ, ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ และสถานที่ให้บริการเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๓ และเรียงตามลำดับ คือ มารยาทในการให้บริการประชาชน คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๘๘ และสถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๗๗

## ๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบล โนนเมือง อำเภอากลาง จังหวัดหนองบัวลำภู โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๐๐

## ๗. ข้อเสนอแนะ

๗.๑ ควรจัดให้มีห้องน้ำในการบริการประชาชนมากกว่านี้

๗.๒ ควรมีป้ายบอกจุดบริการหรือแผนผังแสดงจุดบริการหน้าหน่วยงานเพื่อความสะดวกในการติดต่อ